

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник  
Департамента образования  
Ивановской области

\_\_\_\_\_ О.Г. Антонова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Ивановской области

**ОГКОУ "Вичугская коррекционная школа-интернат № 1", 2022г.**  
(Вичугский муниципальный район)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (уровень	Обеспечение качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Информация о деятельности образовательной организации ежедневно обновляется и актуализируется на информационных стендах в помещении организации и	2022 год и далее постоянно

	удовлетворенности - 99%)				соответствует нормативным правовым актам.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Обеспечение качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Информации о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», еженедельно обновляется и актуализируется и соответствует нормативным правовым актам (не реже 2 раз в неделю). Разработано Положение об официальном сайте образовательной организации.	2022 год и далее постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (уровень удовлетворенности - 96%)	Обеспечение комфортности предоставления услуг образовательной организацией.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Проводится мониторинг удовлетворенностью родителей (законных представителей) обучающихся комфортностью предоставления услуг (ежегодно).	Май 2022г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

4	Получатели услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 67%)	Обеспечение доступности услуг для инвалидов образовательной организацией.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Проводится мониторинг удовлетворенностью родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворенностью доступности услуг для инвалидов (ежегодно).	Май 2022г.
5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 4	Обеспечение наличия пяти условий доступности для инвалидов - заключение договора о возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Заключен договор о возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Сентябрь 2022г.
6	Количество условий доступности организации для инвалидов составляет 4	Обеспечение наличия пяти условий доступности для инвалидов - заключение договора о возможности предоставления сменного кресла-коляски.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Заключен договор о возможности предоставления инвалидам с ДЦП сменного кресла-коляски.	Сентябрь 2022г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (уровень удовлетворенности - 98%)	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (педагогические работники).	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Для работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагогические работники),	Сентябрь 2022г.

					разработаны рекомендации по доброжелательному общению с получателями услуг.	
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Для работников образовательной организации, разработаны рекомендации по доброжелательному общению при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуги.	Сентябрь 2022г.
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (уровень удовлетворенности - 98%)	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и информировании получателей услуги.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Для работников образовательной организации, разработаны рекомендации по доброжелательному общению при первичном контакте и информировании получателей услуги.	Сентябрь 2022г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	Не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (уровень готовности - 98%)	Повышение качества условий оказания услуг в образовательной организации.	31.12.2022	Сорокина Надежда Викторовна директор	Проводится мониторинг готовности получателей услуг рекомендовать образовательную	Май 2022 года

